

## MAINTENANCE INFORMATIQUE

### ►► PUBLIC

Ce stage s'adresse à toute personne souhaitant assurer la maintenance et la sécurité de systèmes informatiques. Techniciens informatique, responsables SI.

### ►► PRÉ-REQUIS

Savoir utiliser les fonctions de base d'un micro-ordinateur.  
Disposer d'un PC, Webcam, son, Internet

### ►► EVALUATIONS

- Test d'évaluation préalable.
- Tests de certification ENI en ligne « Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows »

### ►► DURÉE

32 heures au total avec les tests de certification

### ►► MOYENS PÉDAGOGIQUES

- 20 heures environ de e-learning
- 12 heures d'accompagnement individuel à distance

### ►► FINANCEMENT

- CPF le délai est de 11 jours.
- Demandeurs d'emploi : aide individuelle à la formation (AIF). Délai 2 semaines
- Autre financement : nous contacter



### OBJECTIFS

Comprendre le fonctionnement des différents composants, informatiques, systèmes et réseau.

Savoir diagnostiquer les pannes courantes, les résoudre et faire évoluer son PC ou réseau.

Acquérir les principes de sécurité d'un poste autonome ou en réseau.

# PROGRAMME DE FORMATION

- Utiliser les outils et services Windows pour analyser et dépanner les problèmes de compatibilité applicatives sur les postes de travail (messagerie, applications de bureau).
- Paramétrer les fonctionnalités Windows appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données sur les postes de travail dans l'entreprise.
- Gérer les différents types de périphériques pour dépanner et maintenir l'environnement matériel attaché aux postes de travail dans l'entreprise.
- Paramétrer les différentes fonctionnalités d'accès distants proposés par Windows pour s'assurer que les postes de travail nomades restent connectés au réseau de l'entreprise.
- Paramétrer et dépanner les fonctionnalités réseau pour assurer la connectivité continue des postes de travail sur le réseau de l'entreprise.
- Mettre à jour le système, paramétrer l'anti-virus, gérer des stratégies de groupe pour assurer la conformité et la sécurité de l'environnement sur les postes de travail dans l'entreprise.
- Paramétrer les permissions et les partages sur les dossiers et les périphériques, mettre en place un système d'authentification pour sécuriser l'accès aux ressources.
- Gérer les comptes Cloud des utilisateurs et les périphériques nomades pour dépanner et maintenir les liens entre les périphériques opérant dans un environnement Cloud et l'environnement local de l'entreprise.

**Tarif : 1890€ TTC**

**Livrables :**

- Attestation de fin de formation
- Certification ENI

Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter